

Keepディスタンスでも  
心の距離を近づける

お客さまが安心してお店をご利用いただけるために…**ディリーチェック!**

# Keepディスタンスシート

物販店舗用  
自店の対策を確認しましょう

## STEP 1

●お客さまお出迎え態勢を整えましょう。勤務前に、全スタッフで確認したいこと

- 発熱や風邪のような症状がある時は勤務について自己判断しない、上長に連絡相談をする
- 手洗い（石けん・消毒）・うがいをこまめに行う
- 店舗にアルコール消毒や次亜塩素酸スプレーなどを常備（入店時にお願いも〇）
- お客さまが触れる箇所はこまめに除菌する
- マスク着用（マスクの下は笑顔〇）
- 大声での会話はNG スタッフ同士も気をつけましょう

## STEP 2

●3密を避ける行動をとり、お客さまが「安心して利用」できるようにしましょう。（自社ルール優先で、併せてこちらを確認をお願いします）

### 密集

動線確認、ゆとりある通路幅。  
スタッフがお客さまとすれ違う際も距離を取る



お店でできる  
“密集”を防ぐ方法

レジなど並ぶ可能性がある場合は、立ち位置の目印やPOP案内を！



スタッフ同士が集まっている私語はNG。セール時の声出しなども注意！



### 密接

基本的に「マスク」着用で接客を



1人1人の気配りで  
“密接”を防ぐ方法

お客さまとの距離の取り方に配慮を！お声掛けは、近づきすぎず（2mあけ笑顔でアイコンタクトから）



接客は、できるだけパーソナルスペースには入らず、正面ではなく横並びで会話する（手を伸ばして触れる距離には入らない、最低1m）



### 密閉

換気・送風を可能にしましょう



店で取り組む  
“密閉”を防ぐ方法

換気について一言触れるPOPなどがあると安心です



スタッフ自身も、外の空気を吸う、後方通路に出るなど、定期的に換気を！



## STEP 3

●便利ツールで、お客さまに「安心」をお届けしましょう。コピーして、POPとして店内掲示に使うことができます。

### 新型コロナウイルスに対して 当店のKeepディスタンス対応

密集  
しない

密接  
しない

密閉  
しない

その他・お客さまへのメッセージ

お店に必要なものをレジ前などでご活用くださいませ。

### 新型コロナウイルス対策に関する お客さまへのお願い

【記入例】

レジに並んでいただく際には、  
一定の間隔（2m）をあけてくださいませ。  
**間隔をあけてお並びください**



←例）レジや  
フィッシングでお  
並びいただく際に、  
お客さま同士の  
感覚をあけていた  
だくように印をして  
おります。混雑時  
は入店の制限を  
させていただきま  
す。など

←例）スタッフ  
はマスクを着用  
し、お客さまと適  
切な距離を保ち  
対応させていただきます。など

←例）通路  
幅を広げまし  
た。冷房だけ  
でなく送風も  
しています。  
など

←他に気を付けて  
いる事柄、取り込  
んでいること（マイ  
バッグ使用に関す  
る点など）や、お  
客さまへのメッセ  
ージ（コロナに負  
けず、少しでも当  
店で楽しんでくださ  
いませ！など）  
お客さまとのコミュ  
ニケーションにお  
使ってくださいませ。

### 新型コロナウイルス対策に関する お客さまへのお願い

会計は、お金を  
**トレーに乗せてくださいませ。**



おつりは、トレーに乗せて  
お渡しいたします。

Keepディスタンスでも心の距離を近づける

お客様が安心してお店をご利用いただけるために…**ディリーチェック!**

# Keepディスタンスシート

飲食・サービス店舗用  
自店の対策を確認しましょう










## STEP 1

●お客様をお迎え態勢を整えましょう。勤務前に、全スタッフで確認したいこと

- 発熱や風邪のような症状がある時は勤務について自己判断しない、上長に連絡相談をする
- 手洗い（石けん・消毒）・うがいをこまめに行う
- 店舗にアルコール消毒や次亜塩素酸スプレーなどを常備（入店時に頼むのも）
- お客様が触れる箇所はこまめに除菌する
- マスク着用（マスクの下は笑顔☺）
- 大声での会話はNG スタッフ同士も気をつけましょう

## STEP 2

●3密を避ける行動をとり、お客様が「安心して利用」できるようにしましょう（自社ルール優先で、併せてこちらを確認しましょう）


|   |   |  |
|---|---|--|
| <p><b>密集</b></p> <p>□ 座席配置を確認。ゆとりを持って着席頂けるようにしましょう。（1つ飛ばして案内するなどでもOK）</p>  <p>お店でできる“密集”を防ぐ方法</p>  | <p><b>密接</b></p> <p>□ 基本的には「マスク」着用で接客を。食品物販やサービス店舗では、お客様への「マスク着用」のお願いを！</p>  <p>1人1人の気配りで“密接”を防ぐ方法</p>   | <p><b>密閉</b></p> <p>□ 換気・送風を可能にしましょう。ドアのある店舗は、可能な限り開放しましょう</p>  <p>店で取り組む“密閉”を防ぐ方法</p>  |
| <p>□ レジなど並ぶ可能性がある場所は、立ち位置の目印やPOP案内を！</p>  <p>□ スタッフ同士が集まっている私語はやめましょう</p>  | <p>□ お客様同士も、（可能であれば）真正面ではなく、横並びでご案内を</p>  <p>□ 接客は、できるだけパーソナルスペースには入らず、正面ではなく横並びで会話する（手を伸ばして触れる距離に入らない。最低1m）</p>  | <p>□ 個室や区切りのある空間では、定期的にドアやカーテンを開ける</p>  <p>□ スタッフ自身も、外の空気を吸う、後方通路に出るなど、定期的に空気の入れ換えをしましょう</p>  |

## STEP 3

●便利ツールで、お客様に「安心」をお届けしましょう。コピーして、POPとして店内掲示に使うことができます。



新型コロナウイルスに対して  
**当店のKeepディスタンス対応**



|                   |
|-------------------|
| <b>密集<br/>しない</b> |
| <b>密接<br/>しない</b> |
| <b>密閉<br/>しない</b> |
| その他・お客様へのメッセージ    |

お店に必要なものをレジ前などでご利用くださいませ。


**新型コロナウイルス対策に関する  
お客様へのお願い**

レジに並んでいただく際には、  
一定の間隔（2m）をあけてくださいませ。  
**間隔をあけてお並びください**



**新型コロナウイルス対策に関する  
お客様へのお願い**

会計は、お金を  
**トレーに乗せてくださいませ。**



**おつりは、  
トレーに乗せて  
お渡しいたします。**